

Le aree logiche del sito

Il sito internet della Banca di Viterbo, da qui denominata Banca, comprende due aree logiche distinte, a ciascuna delle quali è possibile accedere seguendo tre diverse procedure.

Area libera: attraverso la home page del sito www.bancadiviterbo.it è possibile collegarsi ad altre pagine web, utilizzando i link attivi. Quest'area è aperta a tutti gli utenti internet e non richiede alcuna formalità o password di accesso.

Area riservata a clienti privati ed enti pubblici (come Mito e Mito & C. Corporate Banking): l'utente può accedervi, previa sottoscrizione del contratto e mediante chiavi di accesso dedicate e distinte da quelle dell'area soggetta a registrazione, utilizzando informazioni personali e servizi dispositivi.

Quali dati personali vengono richiesti

La raccolta di alcuni dati (dati anagrafici, codice fiscale, residenza, indirizzo e-mail, ecc.) risulta indispensabile per la gestione del rapporto contrattuale o la fornitura dei servizi richiesti.

Altre informazioni (professione svolta, interessi personali, ecc.) possono essere fornite in via facoltativa, anche se la loro acquisizione permette alla Banca di adattare meglio il servizio alle necessità del visitatore.

I dati personali dell'utente vengono richiesti anche per altre finalità, come ad esempio, per consentire la sua partecipazione a concorsi; per dargli la possibilità di aderire a promozioni di prodotti e/o servizi sponsorizzate dalla Banca, da aziende del Gruppo e da altre selezionate società; per permettergli di informare la Banca circa le difficoltà incontrate o le anomalie riscontrate durante la visita al sito o nella fruizione di un servizio.

Se, occasionalmente, viene richiesto ai visitatori del sito di fornire i loro dati personali per effettuare rilevazioni statistiche interne, vengono comunque rilasciate le informazioni relative alla politica sulla privacy seguita dalla Banca.

Chi raccoglie i dati personali

I dati personali richiesti ad un visitatore del sito non vengono comunicati ad altri soggetti, a meno che non sia stato specificato diversamente in un'apposita informativa.

Alcuni servizi, come ad esempio "Infocamere", vengono offerti con la collaborazione di società partner. Per fornire questo tipo di servizi non è previsto che i dati personali dell'utente vengano condivisi anche con la società partner. In ogni caso, qualora i dati personali debbano essere trattati, oltre che dalla Banca, anche da un'altra società, l'utente viene informato prima della raccolta o della comunicazione dei dati stessi, dal partner stesso per attuare diverse modalità di trattamento.

Il sito della Banca può accogliere anche offerte promozionali di prodotti e servizi sponsorizzate da altre società del Gruppo, da altre selezionate società ovvero congiuntamente dalla Banca ed altri partner.

Nel caso in cui aderisca ad alcuna di queste promozioni, l'utente viene preventivamente informato che i suoi dati personali verranno trattati anche dallo sponsor; se non vuole che altre società effettuino il trattamento dei suoi dati personali, l'utente può decidere di non aderire alla promozione.

Le società terze che effettuano inserzioni sul sito della Banca od altri siti raggiungibili tramite link potrebbero procedere alla raccolta di dati personali del visitatore; il relativo trattamento posto in essere da dette società, uscendo dalla sfera di competenza e di responsabilità della Banca, non può, in alcun modo, essere coperto dal presente documento di regolamentazione della privacy.

Con chi possono essere condivisi i dati personali

La Banca non effettua, di norma, alcuna comunicazione a soggetti terzi dei dati personali degli utenti, se non esplicitamente da questi autorizzata nella fase di raccolta (la materia è regolata dagli articoli 23 e 24 del D. Lgs. 196/03) .

In ogni caso, i termini e le condizioni per l'utilizzo di ciascun prodotto o servizio offerto dalla Banca contengono informazioni più dettagliate circa la condivisione dei dati personali.

Di seguito sono descritti alcuni casi in cui i dati personali degli utenti possono essere comunicati.

- Partner e Sponsor commerciali: la Banca può rendere noti agli sponsor e ai partner commerciali i dati personali degli utenti, a condizione di aver fornito preventivamente una puntuale e dettagliata informativa agli utenti e di avere da questi raccolto il consenso alla comunicazione dei dati stessi. Informazioni più precise al riguardo sono contenute nei termini e nelle condizioni che regolano la partecipazione a concorsi e l'adesione a promozioni commerciali.
- Dati relativi a terze parti e insiemi di dati: in base ad accordi di tipo riservato, la Banca può confrontare le informazioni relative a un utente con quelle fornite da una terza parte. Inoltre la Banca può rendere noti alcuni dati statistici (ad esempio, il 50% dei nostri utenti è di sesso femminile) ai futuri partner, agli inserzionisti e ad altri soggetti terzi, per fini commerciali e/o legali, mantenendo sempre e comunque i dati personali in forma anonima e su base aggregata.
- Altro: nel caso in cui un utente stia contravvenendo alle norme per l'utilizzo di un servizio, ovvero recando danno (volontariamente o involontariamente) ai diritti o alle proprietà della Banca, di altri utenti del sito della Banca o di chiunque altro, la Banca stessa può comunicare alle competenti autorità le informazioni relative al suo account allo scopo di identificarlo, contattarlo, intentare un'azione legale.
- Quanto sopra è espressamente previsto dalle disposizioni in vigore, adottate per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria (la materia è regolata dall'articolo 24 del D. Lgs. 196/03) .

Come vengono gestiti i dati personali relativi alla finanza

Alla stregua di tutti gli altri dati personali, anche quelli relativi alla finanza vengono trattati secondo principi improntati ad una particolare riservatezza e non vengono comunicati a soggetti terzi senza che l'interessato abbia prestato il proprio esplicito consenso.

Le informazioni, acquisite dalla Banca in occasione della vendita di un prodotto o della fornitura di un servizio, che possono essere comunicate ad un inserzionista o ad un partner, vengono rese disponibili soltanto nell'area comune dei dati e non comprende alcun elemento personale relativo al singolo utente.

Conoscere che un utente utilizza alcuni servizi particolari permette alla Banca di offrirgli migliori contenuti ed offerte più mirate.

Che cosa sono i cookies e come vengono utilizzati

Nell'offerta di servizi personalizzati la Banca utilizza dei cookies per memorizzare i dati personali della clientela.

Un cookie è un insieme di informazioni che vengono memorizzate sul disco fisso del computer di un utente collegato tramite un server web. In questo modo, nel corso di un successivo collegamento, il server è in grado di "riconoscere" l'utente e, quindi, evita di chiedergli nuovamente informazioni fornite in precedenza.

Alcune sezioni del sito della Banca (www.bancadiviterbo.it), che offrono servizi personalizzati, utilizzano i cookies.

Vengono utilizzati i cookies per:

- individuare l'utente ed accedere alle informazioni del suo account, in modo da offrirgli un servizio personalizzato migliore. Questo cookie viene impostato quando l'utente si registra oppure quando conferma l'accesso in ogni servizio telematico;
- valutare le caratteristiche della clientela. Ad ogni browser che accede al sito della Banca viene inviato un cookie, per verificare quante volte il sito viene visitato e quantificare l'utilizzo dei servizi, allo scopo di rendere più efficaci le inserzioni promozionali con proposte più vicine agli interessi ed alle abitudini dei visitatori, siano essi utenti registrati oppure no;
- tenere traccia della frequenza con cui un utente visita le pagine del sito, si registra per aderire a promozioni e partecipare a concorsi o altro;
- identificare gli utenti registrati e verificare quali pagine del sito vengono dagli stessi visitate più frequentemente. Questo tipo di ricerca risulta utile per capire le preferenze degli utenti e, di conseguenza, migliorare l'offerta dei prodotti e dei servizi, nonché per rendere ancora più personalizzati i contenuti, le intestazioni e le promozioni.

Come evitare perdita, distruzione, uso errato o alterazione dei dati personali

Le informazioni relative all'account ed al profilo pubblico vengono protette da una password in modo che soltanto l'interessato possa avere l'accesso ad esse.

L'utente può modificare i dati relativi al suo account ed al suo profilo, utilizzando il suo user-id e la password. In proposito si ricorda che non è consigliabile divulgare la propria parola chiave.

La Banca di Viterbo non chiede mai la password durante una telefonata o inviando un messaggio non sollecitato.

Quando l'utente ha terminato di utilizzare il servizio deve uscire dal proprio account e chiudere tutte le finestre del browser; in questo modo, qualora condivida l'uso del computer con un'altra persona ovvero se lo sta usando in un luogo pubblico (ad esempio in una biblioteca o in un cyber-café), nessuno potrà accedere alle sue informazioni personali e alla sua posta.

Cosa deve sapere un visitatore sul trattamento online dei suoi dati personali.

Quale azienda di credito, la Banca opera nel territorio locale come **Banca di Viterbo Credito Cooperativo Scpa**.

Le informazioni fornite alla Banca, tuttavia, possono essere inviate da server situati in Paesi diversi da quello in cui vengono raccolte, memorizzate ed elaborate (ad esempio da un Paese dell'Unione Europea all'Italia).

Ogni volta che la Banca gestisce informazioni personali, indipendentemente dal Paese in cui sono state raccolte, accerta che il trattamento di tali informazioni avvenga nel rispetto della sicurezza ed in conformità alle disposizioni dettate in materia di privacy.

E' bene precisare, tuttavia, che nessuna trasmissione di dati effettuata tramite rete Internet può considerarsi assolutamente sicura.

Di conseguenza, nonostante lo sforzo costante per assicurare ai dati personali degli utenti il livello di protezione più elevato possibile, la Banca non può garantire la loro sicurezza durante il tragitto percorso dal luogo della trasmissione a quello della ricezione.

In tal senso, pertanto, la trasmissione avviene a rischio e pericolo dell'utente.

In ogni caso, una volta ricevute le informazioni trasmesse, la Banca dispone di efficaci misure, idonee a garantire la loro sicurezza all'interno del sistema informativo.

Nel caso in cui l'utente, per errore, renda noti on line (ad esempio nelle bacheche, attraverso la posta elettronica o in qualche chat) i suoi dati personali, c'è il rischio che altri utenti possano raccogliarli ed utilizzarli indebitamente.

In ultima analisi, l'utente è l'unico responsabile del mantenimento della segretezza della sua password e/o di ogni altra informazione relativa al suo account.

Riservatezza e responsabilità sono sempre necessarie, quando si è on line.

Operazioni finanziarie internazionali

Per dare corso ad operazioni finanziarie (ad es. un bonifico transfrontaliero) e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela, è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale. Il servizio è gestito dalla "[Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication](#)" (SWIFT) avente sede legale in Belgio. La Banca, tramite i servizi forniti mediante MITO e MITO & C. di CABEL, comunica a SWIFT (titolare del sistema *SWIFTNet Fin*) i dati necessari ad eseguire le transazioni quali, ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma.

Allo stato attuale, le banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopra indicati. E' comunque opportuno sapere che:

- tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire le transazioni finanziarie attualmente vengono - per motivi di sicurezza operativa - duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
- i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli U.S.A. in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi (in particolare il Dipartimento del tesoro) vi hanno avuto accesso - e potranno accedervi ulteriormente - sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa U.S.A. in materia di contrasto del terrorismo.

Informazioni aggiuntive

Domande relative al presente documento, con particolare riguardo alle operazioni di trattamento eseguite dalla Banca ai sensi del D. Lgs. 196/03, possono essere indirizzate a:

Banca di Viterbo Credito Cooperativo
Al Responsabile del trattamento dei dati personali
Via A. Polidori 72
01100 Viterbo VT
Tel . 0761 248203
Fax. 0761 248272
Email: privacy@bancadiviterbo.it

Per ulteriori informazioni in materia di privacy si suggerisce di consultare il [sito ufficiale del Garante per la protezione dei dati personali](#).